

¡Hola!

16316160

DIANA MARÍA ARCOS ORDOÑEZ

¡Es un gusto Saludarte!

Agradecemos que te hayas puesto en contacto con nosotros, estamos disponibles y comprometidos para atender tus inquietudes, procedemos a brindar respuesta a tu petición presentada el 16 de septiembre de 2024 en la que nos solicitas documento que certifique la prestación y pago del servicio.

Así las cosas, en atención a su solicitud relacionada con la certificación del servicio de energía, amablemente se informa que se realizó verificación en el sistema de administración comercial, evidenciando el siguiente código de cuenta con su respectiva información:

N° de cuenta	Fecha de Creación	Nombre	Dirección	Trafo Asociado	Carga contratada	Carga instalada	Estado del cliente
158143	30/10/1995	Hospital Santa Lucia	Calle 8 # 2-27 centro Roncesvalles	8466	40,5510 Kw	40,5510 Kw	Activo

De esta forma, esperamos haber dado respuesta a tu solicitud con número 16316160 y reiteramos nuestra mejor disposición para continuar trabajando por el bienestar común de nuestros clientes, brindándoles cada día una mejor atención.

Cualquier información adicional, será suministrada en nuestra línea de atención marcando directamente desde el celular 018000112115 o escribiernos al correo electrónico: servicioalcliente@celsia.com.

Deseándole un feliz día,

Maria José Oviedo

Maria Jose Oviedo Cubillos
Experiencia del Servicio

Chaparral, 16/09/2024

¡Contáctanos!

Chatea con Luzl.A. nuestra asistente virtual o accede a nuestro portal de clientes en www.celsia.com.

